

# Roteiro Chip Flex

quarta-feira, 14 de janeiro de 2026 15:55

## NÍVEL DE URGÊNCIA - ALTO

### Formato e uso

#### Onde será usado:

- ☐ Formação inicial
- ☒ Capacitação
- ☐ Lançamento/novo portfólio
- ☐ Hub
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

#### Formato:

- ☐ PPT/Teams
- ☐ Online
- ☐ Rise
- ☐ PPT Scormizado
- ☐ Teams
- ☒ Infográfico
- ☐

### Responsáveis e prazos:

**Analista responsável:** Tera

**Prazo entrega:** Aguardando o ok do Felipe para seguir com a priorização.

### Projeto:

**Contexto rápido:** O material foi realizado há mais de 1 ano e devido a demora com a análise do material, foi solicitado um novo DI com base nos insumos enviados esse ano.

O material será usado pelos GNs e pode ser distribuídos nos pontos atendidos pelos colaboradores. O GN é o colaborador da Claro responsável por ajudar, orientar e guiar os vendedores das lojas como Magazine Luiza e C&A que vendem produtos e serviços Claro.

### Objetivo principal:

Explicar de forma clara os benefícios e características do Chip Flex

### Público:

**Quem vai usar o material:** GN - Canais distribuidor massivo

#### Nível do público:

- ☐ Todos
- ☒ Inicial
- ☒ Intermediário
- ☐ Avançado

### Tópicos que precisam ser trabalhados:

- Oferta chip flex
- O que é
- Benefícios
- Como funciona a ativação
- Dicas para Vendedor
- Baixe o APP Claro Flex

### Importante:

- Usar ícones e tornar o material claro, com a leitura intuitiva